

Zarządzenie Nr 12A/2020

Dyrektora Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Goleniowie

z dnia 30 września 2020 r.

**w sprawie powołania koordynatora oraz zespołu ds. dostępności
w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Goleniowie**

Na podstawie art. 14 ustawy z dnia 19 czerwca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U z 2020 r. poz.1062) zarządzam, co następuje:

§ 1.

Powołuję koordynatora dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Pana Kazimierza Karżela.

§ 2.

Do zakresu zadań koordynatora należeć będzie:

- wsparcie osób ze szczególnymi potrzebami w dostępie do usług świadczonych przez Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Goleniowie,
- przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami,
- monitorowanie działalności Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Goleniowie pod kątem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 3.

Zobowiązuje się pracowników Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Goleniowie do udzielenia niezbędnej pomocy i wsparcia koordynatorowi w zakresie realizacji zadań wynikających z ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 4.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Magdalena Dudziak-Mużyło
Magdalena Dudziak-Mużyło

Plan działania na rzecz poprawy dostępności w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych w Goleniowie

I Ocena dostępności na dzień 30.09.2020r.

1. Dostępność cyfrowa

Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie nie posiada strony internetowej.

2. Dostępność architektoniczna:

a) w siedzibie Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie:

Siedzibą Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie jest budynek Starostwa Powiatowego w Goleniowie ul. Dworcowa 1, 72-100 Goleniów, pokój 305 oraz 313, znajdujące się na III piętrze budynku.

Do Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie można dojechać własnym środkiem transportu lub środkami komunikacji publicznej. Budynek usytuowany jest w bezpośrednim sąsiedztwie dworca PKP, PKS, BUS. Wokół budynku usytuowane są parkingi. Bezpośrednio przed budynkiem znajdują się 2 miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych. Wejście do budynku usytuowane jest od ul. Dworcowej, wzdłuż budynku znajdują się chodniki prowadzące do budynku. Są one usytuowane równoległe do ul. Dworcowej. Chodniki nie wyposażone w pasy prowadzące dla niewidomych/słabowidzących.

Gmach Starostwa jest częściowo przystosowany do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Budynek nie posiada windy. Do dyspozycji osoby niepełnosprawnej jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową wyposażony w poręcz, znajdujący się po lewej stronie od wejścia głównego, oraz z platforma dla osób niepełnosprawnych, umożliwiająca dotarcie na I piętro budynku. W przypadku pozostałych pięter brak jest możliwości poruszania się osób na wózkach inwalidzkich.

Przy wejściu do budynku znajduje się przycisk z sygnalizacją dźwiękową i świetlną do Biura Obsługi Interesantów. Drzwi wejściowe są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego.

Schody (rozpoczęcie i zakończenie) oznakowane są kolorem kontrastowym.

W holu budynku, po prawej stronie od wejścia głównego, znajduje się Biuro Obsługi Interesantów. Można w niej uzyskać niezbędne informacje jak poruszać się po budynku i o dostępnych usługach wsparcia.

Chcąc załatwić sprawę w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie pracownicy, w/w jednostki, prowadzą obsługę klienta niepełnosprawnego w pok. nr 1 na parterze budynku.

Korytarze w budynku mają szerokość min. 160 cm, co umożliwia bezproblemowe wymijanie się osób poruszających się na wózkach.

Toaleta dla osób niepełnosprawnych, w tym poruszających się na wózkach znajduje się na parterze budynku – w lewo od wejścia głównego, na końcu korytarza.

b) w placówkach opiekuńczo-wychowawczych:

Budynki placówek opiekuńczo –wychowawczych są częściowo przystosowane do obsługi osób, które mają trudności w poruszaniu się. Żaden z budynków nie posiadają windy. Do dyspozycji osoby niepełnosprawnej jest podjazd dla osób z niepełnosprawnością ruchową wyposażony w poręcz, znajdujący się przy wejściu głównym do każdego z budynków umożliwiając dotarcie na parter budynku. W przypadku pozostałych pięter brak jest możliwości poruszania się osób na wózkach inwalidzkich.

Na parterze znajdują się szerokie ciągi komunikacyjne.

Na parterze budynku znajduje się pokój dla osoby niepełnosprawnej z łazienką.

W budynkach są oznaczone wyjścia ewakuacyjne, drzwi przeciwdymowe oraz zewnętrzne schody ewakuacyjne.

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

a) w siedzibie Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie:

W budynku Starostwa nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących, nie ma również pętli indukcyjnych dla osób niedosłyszących.

W przedsionku budynku znajduje się tablica informacyjna, a na każdym piętrze budynku znajdują się informacje nt. lokalizacji poszczególnych komórek i wydziałów, które ułatwią poruszanie się po nim i umożliwią odnalezienie poszukiwanego pomieszczenia.

Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Sposoby kontaktu z Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie:

- napisać pismo/złożyć wniosek na adres: Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie, ul. Dworcowa 1, 72-100 Goleniów;
- wysłać maila na adres e-mail: wpowgol-now@wp.pl;
- wysłać faks na numer faksu: 91-418-12-06
- skontaktować się telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej na numer telefonu: 91-418-12-06
- skontaktować się osobiście zgłaszając się w siedzibie Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie w godzinach urzędowania.

W kontakcie z Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie osoba niesłysząca lub słabo słyszająca ma prawo do skorzystania z usług tłumacza języka migowego. Usługa ta jest realizowana na wniosek, który musi zostać przekazany, co najmniej na 1 dnia roboczego przed planowaną wizytą (z wyłączeniem sytuacji nagłych). Skorzystanie z usługi tłumacza jest bezpłatne dla osoby będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).

Osoba taka może również skorzystać z pomocy pracownika urzędu lub osoby przybranej tj. każdej, innej osoby fizycznej, która ukończyła 16 rok życia, wybranej przez osobę niesłyszącą lub słabo słyszającą. Zadaniem osoby przybranej będzie pomoc w załatwieniu spraw w Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie. Z pomocy osoby przybranej nie można skorzystać w sytuacji, gdy informacje które mają być przekazane są prawnie chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych. W takiej sytuacji dostęp do takich informacji przysługuje wyłącznie osobie, której te informacje dotyczą.

b) w placówkach opiekuńczo-wychowawczych:

W budynkach nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a i oznaczeń w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących, nie ma również pętli indukcyjnych, systemów FM, systemów na podczerwień (IR) oraz systemów Bluetooth dla osób niedosłyszących.

Środki wspierające komunikowanie się: kontakt telefoniczny, korespondencyjny, e-mailowy, SMS-owy, MMS-owy, tłumacz języka migowego.

+ komunikatory internetowe

II Proponowane kierunki działań w zakresie dostępności na rok 2020 i na lata następne

1. Dostępność cyfrowa

Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie stworzy i zapewni dostępność strony internetowej, a także dostosuje dokumenty elektroniczne zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

2. Dostępność architektoniczna:

b) w placówkach opiekuńczo-wychowawczych:

Proponowane działanie	Kierunek działania
Usuwanie barier architektonicznych.	Zastosowanie w budynkach rozwiązań architektonicznych, środków technicznych lub urządzeń, które umożliwią dostęp do wszystkich pomieszczeń.
Oznaczenie schodów.	Oznaczenie schodów (dolnego i górnego stopnia) kolorem kontrastowym.
Wizualny schemat rozkładu pomieszczeń.	Opracowanie tablicy informacyjnej, planu rozkładu pomieszczeń z zaznaczonymi wyjściami ewakuacyjnymi.
Oznaczenie dróg i kierunków ewakuacji w formie wizualnej.	Oświetlenie dróg ewakuacji w formie dotykowej lub listy przypodłogowej

	zasilanej z niezależnego źródła. Oznaczenie punktów zbiórki, wdrożenie procedur ewakuacyjnych oraz przeszkolenie pracowników.
--	--

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna:

b) w placówkach opiekuńczo-wychowawczych:

Proponowane działanie	Kierunek działania
Stworzenie strony internetowej.	Zamieszczanie informacji o zakresie działalności oraz bieżących wiadomości.
Komunikacja audiowizualna, z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	Rozwiązania umożliwiające kontakt z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.

Do budynków i wszystkich pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

III Harmonogram dostępności na rok 2020 i na lata następne

Działanie	Czas realizacji
Usuwanie barier architektonicznych.	działanie zależne od organu prowadzącego
Oznaczenie schodów.	rok 2021
Wizualny schemat rozkładu pomieszczeń.	lata 2021- 2022
Oznaczenie dróg i kierunków ewakuacji w formie wizualnej.	lata 2021- 2022
Stworzenie strony internetowej.	lata 2021 - 2022
Komunikacja audiowizualna, z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	rok 2021

IV Monitoring i koordynacja

Realizacja poszczególnych pozycji Planu zależy od organu prowadzącego oraz od posiadanego planu.

Monitoring realizacji Planu prowadzony będzie przez koordynatora do spraw dostępności.

W ramach procesu monitoringu, Koordynator ds. dostępności, co 4 lata, najpóźniej do 31 marca danego roku, przygotowuje raport o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzi go na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu

Statystycznego. Następnie raport zostanie opublikowany na stronie BIP Centrum Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych w Goleniowie.

Sporządził: Kazimierz Karżel

31.03.2021